

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Alpha Electronic Automatenvertrieb El Hewehi, Worms am Rhein nachfolgend „Alpha-Electronic“ oder „Verkäufer“ genannt.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 1 Anwendungsbereich

Für sämtliche Leistungen, Lieferungen, Angebote und Verträge mit Alpha-Electronic gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichenden Regelungen wird ausdrücklich widersprochen. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit unserer ausdrücklichen, schriftlichen Anerkennung wirksam. Mündliche Nebenabreden sollen auf einem dauerhaften Datenträger, z.B. E-Mail, dokumentiert werden.

§ 2 Angebote, Vertragsschluss, Leistungs- und Lieferungspflicht

Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Bestellungen sind nur verbindlich, wenn diese per Email, schriftlich oder per Fax bestätigt oder durch Zusendung der Waren nachgekommen wird. Alpha-Electronic kann Kaufangebote oder Bestellungen innerhalb von 7 Tagen nach deren Zugang annehmen.

Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht der Liefertermin zugesichert wurde. Wird ein von Alpha-Electronic angegebener Liefertermin um mehr als einen Monat überschritten, kann der Käufer eine Nachfrist setzen. Die Nachfrist hat mindestens zwei Wochen zu betragen.

§ 3 Besondere Bedingungen bei Vertragsschluss über Internetplattform www.Ebay.de

Wenn Sie ein Kaufangebot bei www.ebay.de annehmen, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die das Zustandekommen des Vertrages bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Sie werden damit auch aufgefordert, die für die Kaufvertragsabwicklung notwendigen Daten mitzuteilen.

Mit einer zweiten Email wird die Dateneingabe lediglich bestätigt. Bei etwaigem Datenverlust ist der Kunde nach entsprechendem Hinweis (Email) verpflichtet, seine eingegebenen Daten zu aktualisieren bzw. zu vervollständigen. Alpha-Electronic weist darauf hin, dass bei der Nutzung des Internet, insbesondere bei der Übermittlung von Informationen über das Internet, Risiken bestehen, die in der Natur des Mediums liegen.

Der Vertrag kommt mit der Fa. Alpha Electronic Automatenvertrieb El Hewehi, Worms am Rhein zu Stande.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise im Zeitpunkt der Abgabe des Kaufangebotes, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Diese Preise verstehen sich ab Versandort inklusive Mehrwertsteuer zzgl. Kosten für Verpackung und Versand. Der Kaufpreis wird sofort nach Zugang der Bestellbestätigung fällig. Der Kunde kann den Kaufpreis mit den auf der Webseite angegebenen Zahlungsarten zahlen.

§ 5 Versand und Gefahrübergang

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Teillieferungen durch Alpha-Electronic sind zulässig, soweit dies dem Kunden zumutbar ist, jede Teillieferung und Teilleistung gilt als selbständige Leistung.

Die Versandart, den Versandweg und das mit dem Versand beauftragte Transportunternehmen kann Alpha-Electronic nach eigenem Ermessen bestimmen, es sei den, die Versandbedingungen sind beim Vertragsschluss spezifiziert worden.

Bei Sendungen an Unternehmer geht die Gefahr auf den Käufer über, sobald die Sendung mit den Liefergegenständen an den Spediteur übergeben wird.

Bei Sendungen an Verbraucher geht die Gefahr auf den Käufer über sobald die Sendung mit den Liefergegenständen vom Spediteur an den Käufer oder deren Bevollmächtigten oder an einer angegebenen Lieferadresse übergeben wird.

§ 6 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Alpha Electronic Automatenvertrieb El Hewehi, Scheidtstr. 28, 67547 Worms, Tel: 06241-4246, Fax: 06241-43681, email: info@alpha-electronic.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder EMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster Widerrufsformular

Allgemeine Geschäftsbedingungen

verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite unter Must-Widerrufsbelehrung downloaden und an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per EMail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht

notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

§ 7 Gewährleistung

Alpha-Electronic gewährleistet für eine Dauer von 24 Monaten ab Lieferdatum, dass die Neuware nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Fehlern sind. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsdauer 2 Monate ab Lieferdatum. Unwesentliche Abweichungen von Farbe, Abmessungen und/oder anderen Qualitäts- und Leistungsmerkmalen der Ware begründen keine Ansprüche des Kunden.

Erwirbt der Kunde mit einem Vertrag mehrere Gegenstände oder ein System aus mehreren Gegenständen, so beschränken sich seine Gewährleistungsansprüche allein auf den von dem Mangel betroffenen Gegenstand und nicht auf das gesamte System, es sei denn, die Gegenstände sind als zusammengehörend verkauft worden oder der mangelhafte Teil kann nicht ohne Nachteil für den Kunden von den anderen Gegenständen getrennt werden.

Für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, der Nichtbeachtung von Hinweisen zur Anwendung oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind, übernimmt Alpha-Electronic keine Gewähr. Die Gewährleistung erlischt ferner, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von Alpha-Electronic autorisiert wurden.

Die Gewährleistung ist bei der Beanstandung von Mängeln zunächst auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung beschränkt. Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen innerhalb angemessener Frist fehl, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachen des Vertrags verlangen. Die Frist zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung beträgt mindestens vier Wochen. Nachbesserung oder Ersatzlieferung sind fehlgeschlagen, wenn zwei Versuche zur Behebung des Mangels nicht zum Erfolg geführt haben.

Sollte nach einem gewissen Zeitablauf eine Nachlieferung unmöglich sein, hat der Kunde nur Anspruch auf Ersatz des jeweiligen Zeitwertes.

Offensichtliche Mängel oder Transportschäden an den Kaufgegenständen sollten innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach der Lieferung schriftlich oder per Email gerügt werden. Das Versäumen dieser Frist hat auf die gesetzlichen Ansprüche des Käufers keinen Einfluss.

§8 Lagerkosten f. unzustellbare Sendungen und ungerechtfertigte Reklamationen

Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, kann Alpha-Electronic dem Kunden die tatsächlichen Kosten der Überprüfung, mindestens jedoch Euro 9,90, und die Versandkosten in Rechnung stellen, es sei denn der Kunde hat die fehlerhafte Mängelanzeige nicht zu vertreten. Dem Kunden bleibt der Nachweis keines oder eines niedrigeren Aufwands, Alpha-Electronic der Nachweis eines höheren Aufwands vorbehalten.

Dem Kunden wird nach der Bekanntmachung der ungerechtfertigten Reklamation eine angemessene Frist zugestanden, den ausstehenden

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Betrag für die ungerechtfertigte Reklamation zu überweisen. Sollte diese Frist ergebnislos verstreichen, ist Alpha-Electronic berechtigt, die Liefergegenstände auf Gefahr des Käufers bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern. Während der Dauer des Verzugs hat der Käufer Alpha-Electronic die entstehenden Lagerkosten zu ersetzen. Diese betragen nach Ablauf der Frist pauschal 25 Euro zzgl. 1 Euro pro angefangenem Tag. Die pauschale Entschädigung entfällt oder mindert sich in dem Maße, wie der Kunde nachweist, dass Aufwendungen oder ein Schaden nicht entstanden sind. Im Falle außergewöhnlich hoher Lagerkosten, hat Alpha-Electronic das Recht, diese geltend zu machen.

§ 9 Anwendbares Recht / Gerichtsstand / Vertragssprache

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand aus allen Streitigkeiten ist Mainz, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich - rechtliches Sondervermögen ist. Vertragssprache ist deutsch.

§ 10 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam.

§ 11 Datenschutz und Geheimhaltung

1. Weitergabe und Verarbeitung von Kundendaten

Die Daten des Kunden/Käufers werden für betriebsinterne Zwecke der Alpha-Electronic, insbesondere zur vereinfachten Bearbeitung von Bestellungen und Kaufverträgen, soweit im Rahmen der Datenschutzgesetze zulässig, elektronisch gespeichert, verarbeitet und ausgewertet. Alpha-Electronic ist berechtigt, die Daten des Kunden im Rahmen der Abwicklung von Kaufverträgen an deutsche Kreditinstitute weiterzuleiten, sofern sich diese gegenüber Alpha-Electronic zur vertraulichen Behandlung der Daten verpflichtet haben. Alpha-Electronic ist ferner berechtigt, Daten des Kunden zur Überprüfung ihrer Richtigkeit und zur Feststellung der Identität des Kunden an von Alpha-Electronic beauftragte und zur Vertraulichkeit verpflichtete Dritte weiterzugeben.

2. Einwilligung des KUNDEN

Der Kunde erteilt hiermit zur Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe seiner Daten im vorgenannten Umfang durch Alpha-Electronic ausdrücklich seine Einwilligung.

Anbieterkennzeichnung

Alpha Electronic Automatenvertrieb EI Hewehi
DennisFrey
Scheidtstr. 28
67547 Worms
Deutschland

UST-ID NR.: DE 211 483 090

Tel: 06241 / 42 46 (Mo-Fr. 11-15 Uhr)
Fax: 06241 / 4 36 81
info@alpha-electronic.de

Worms, im Juni 2014

Ergänzende Informationen zur Reklamationsabwicklung

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie den Artikel in der Originalverpackung des Herstellers zurücksenden würden.

Bitte achten Sie darauf, uns das komplette Gerät mit allen Zubehörteilen (inklusive Garantiekarte) zuzusenden. Sollten Sie ein Speichermedium, Medium oder sonst nicht im Lieferumfang enthaltenes Einzelteil aufgrund des Defekts nicht entfernen können, vermerken Sie dies bitte auf dem Lieferschein. Für versehentlich mit eingesandte Teile können wir leider keine Haftung übernehmen. Ebenso haften wir nicht bei Datenverlust.

Bei Durchführung der Reparatur kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes. Es unterliegt vielmehr allein Ihrer Verantwortung, vor Reparaturauftrag für eine erforderliche Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes obliegt Ihnen. Die Kosten für eine etwaige Wiederherstellung des Datenbestandes durch uns -- sofern eine solche möglich ist -- tragen Sie.